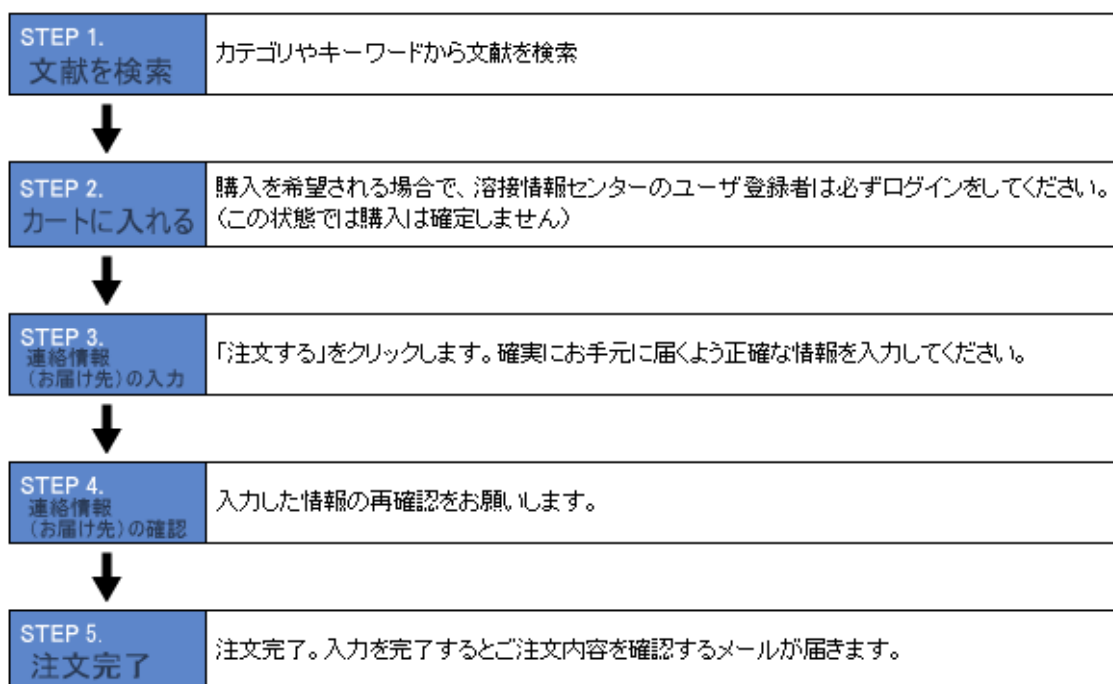


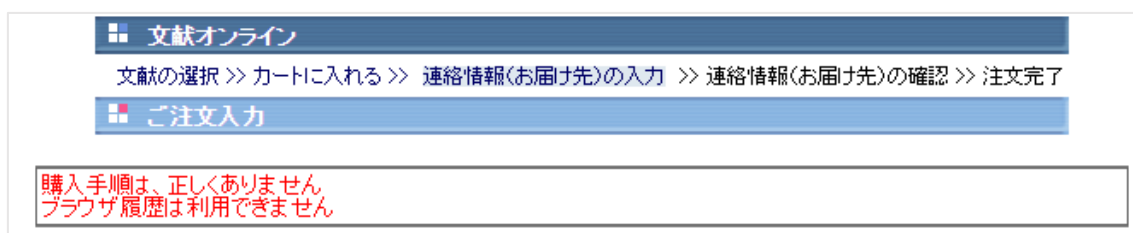
文献オンラインのショッピングカートでエラーが出て購入ができない場合

1. お買い物中にブラウザの戻るボタンを使用するとエラーが発生する場合があります。

【文献オンライン購入の流れ】

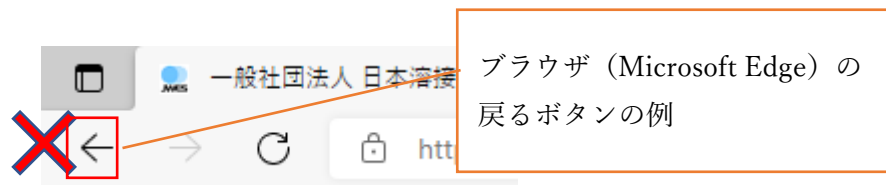


※STEP2. ～ STEP.4 までのお手続き中は、ブラウザの「戻る」ボタンを使用しないでください。お手続き中にブラウザの戻るボタンを使用されるとショッピングカートでエラーが発生することがあります。エラーが発生すると購入手続きを進められなくなることがあります。



ショッピングカートのエラー発生画面（例）

上記のようにショッピングカートにてエラーが発生した場合は、一度ブラウザを再起動後もう一度、上記 STEP.1～STEP.5 購入の手順で商品をお手続きをお願いします。なお、再度ご注文のお手続きをされる際は ブラウザの機能の「戻る」ボタンは使用しない ようにしてください。



【ご注意】文献オンラインで購入手続き中は戻るボタンは利用しないでください。

文献詳細ページ画面の下に「一覧に戻る」ボタン、カート内の表示ページ画面「購入を続ける」ボタンを用意しております。

文献オンラインでのお買い物中はブラウザの戻るボタンの代わりに下記ボタンをご利用ください。

文献詳細ページ画面の下部 (例)

カート内の表示ページ画面 (例)

2. ブラウザ再起動してもエラーが解消しない場合は、ブラウザのキャッシュおよび Cookie の削除を行うと解消する場合があります。

【ご注意事項】

キャッシュを削除しても、ブラウザのブックマーク、お気に入りには消えませんが、サイトの履歴が全部消える等の影響があります。

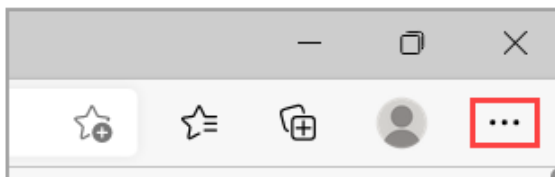
Cookie を削除するとブラウザに記憶されている情報が削除され、ご利用されている各サイトのブラウザのログイン状態がログアウトされることがあります。それらのサイトに再度アクセスする際にログイン (ID、パスワード再入力) が必要になる場合がございます (ID、パスワード等のメモがあるか、ご確認の上 Cookie 削除を実施してください)。

以上、自己責任での実施となる旨を予めご了承ください。

キャッシュ・Cookie の削除方法はブラウザにより、異なります。下記をご参考に実施をお願いいたします。

(1) Microsoft Edge の場合

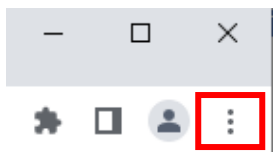
- ① ブラウザ画面右上のメニュー (…) をクリック



- ② 設定をクリック
- ③ 「プライバシー、検索、サービス」メニューを選択
- ④ 「閲覧データをクリア」の「クリアするデータの選択」をクリック
- ⑤ 時間の範囲から「すべての期間」を選択
- ⑥ 「キャッシュされた画像とファイル」のみにチェックを入れる
- ⑦ 「今すぐクリア」をクリック
- ⑧ Microsoft Edge を閉じる

(2) Google Chrome の場合

- ① ブラウザ画面右上のメニューをクリック

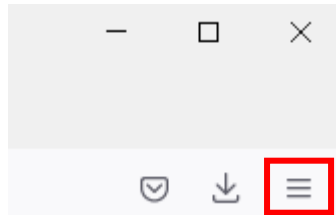


- ② [その他のツール] 次の操作 [閲覧履歴を消去] をクリック

- ③ 上部で期間を選択します。すべて削除するには、[全期間] を選択
- ④ [Cookie と他のサイトデータ] と [キャッシュされた画像とファイル] の横にあるチェックボックスをオンにする。
- ⑤ [データを消去] をクリック
- ⑥ Google Chrome を閉じる

(3) Mozilla Firefox の場合

- ① ブラウザ画面右上のメニューをクリック



- ② メニューから「履歴」を選択
- ③ 「最近の履歴を消去」を選択
- ④ 消去する履歴の期間から「すべての履歴」を選択
- ⑤ 消去する履歴の項目で「Cookie」、「キャッシュ」のみにチェックを入れる
- ⑥ 「OK」をクリック
- ⑦ Mozilla Firefox を閉じる

ブラウザのキャッシュ・Cookie 削除後、再度文献オンラインでの購入手続きをお試しく
ださい（購入手続き中はブラウザの戻るボタンは使用しないようにご注意ください）。